

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS**

## **1. INTRODUÇÃO**

A Política de Privacidade de Dados (PPD) da **ORGANIZAÇÃO DE SAÚDE COM EXCELÊNCIA E CIDADANIA - OSEC**, é o documento que descreve como as informações de cada usuário serão coletadas, tratadas e eliminadas durante todo o período em que estiverem sob o controle da Instituição, bem como reforça a confidencialidade dos seus dados, cujo acesso, ainda que realizado por intermédio de senhas, será limitado a pessoas com as devidas autorizações.

Essa política de privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), o Regimento Geral Europeu para Proteção de Dados (Lei nº 216/679) e a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

As informações, recomendações e orientações constantes desta Política contemplam todas as atividades realizadas pela instituição que envolvam a coleta de dados pessoais. O acesso às nossas páginas web e o aceite às políticas de cookies implicam a sua aceitação plena, comprometendo-se o usuário a utilizar o conteúdo das nossas páginas somente para fins lícitos, de forma a não comprometer os direitos da Instituição ou de terceiros.

Caso queira esclarecer qualquer dúvida ou tecer algum questionamento sobre nossa Política de Privacidade e tratamento de seus dados entre em contato nos seguintes endereço de contato e-mail: [juridico@osec.br](mailto:juridico@osec.br)

## **2. CONTROLADOR DOS DADOS**

Para efeito do disposto no art. 6º, VI, da Lei Geral de Proteção de Dados, a **ORGANIZAÇÃO DE SAÚDE COM EXCELÊNCIA E CIDADANIA - OSEC**, pessoa jurídica dotada de personalidade jurídica própria na área de saúde, apresenta-se como responsável pela coleta e tratamento de dados e pela decisão por intermédio de suas filiais Mantidas Hospital Dia Complexo de Saúde Dr. Wladimir Arruda e Policlínica, dos dados que serão coletados, assim como sua finalidade, os meios humanos, técnicos e/ou físicos que serão utilizados no tratamento e o período de conservação.

## **3. ABRANGÊNCIA E APLICAÇÃO**

Esta política se aplica a **todos os usuários / titulares de dados** que utilizem os serviços e informações da OSEC independente da denominação ou relação contratual com que se apresente.

Ao utilizar os serviços da OSEC, você confirma que leu, compreendeu e aceita os termos e políticas aplicáveis e fica a eles vinculado.

#### **4. TERMOS E DEFINIÇÕES**

- **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador.
- **Anonimização dos dados:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis, no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação direta ou indireta a um indivíduo.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.
- **Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- **Confidencialidade:** garantia de que a informação é acessível somente por pessoas autorizadas. Integridade: garantia da exatidão e íntegra da informação e dos métodos de seu processamento.
- **Consentimento:** manifestação de vontade livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados para uma finalidade específica.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões relativas ao tratamento de dados.
- **Cookies:** são arquivos armazenados nos computadores ou dispositivos móveis dos usuários ao acessar uma página web que guardam e recuperam informações relacionadas à sua navegação.
- **Dado anonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dado Pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

- **Eliminação de dados:** exclusão de dado ou conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Encarregado de dados (DPO):** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados e a ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- **Operador de dados:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Segurança da informação:** conjunto de práticas e métodos voltados para a preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.
- **Terceiro:** pessoa ou entidade que não participa diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, pode ter interesse em um processo jurídico.
- **Titular de dados:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, objeto de tratamento.
- **Transferência internacional de dados:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional.
- **Tratamento de dados:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração do dado pessoal.
- **Uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de banco de dados pessoais por entidades e órgãos públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre entes privados reciprocamente com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- **Usuários (ou usuário, quando individualmente considerado):** todas as pessoas naturais que utilizarem os serviços, sendo titulares dos dados ou não com credencial de acesso (login e senha).

## **5. OBJETO DA POLITICA**

Coletamos dados pessoais por meio de dados de navegação (cookies), formulário de cadastros, formulário de inscrição em nossos serviços, contratos, entre outros, de forma presencial, virtual e por telefone, em conformidade com Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD. Os dados podem ser:

- i. fornecidos diretamente pelo titular;
- ii. coletados no âmbito da relação constituída com o titular desses dados; e
- iii. solicitados e tratados com o consentimento do titular.

Em todos os casos, coletamos somente os dados estritamente necessários à consecução da nossa atividade, em respeito ao princípio da minimização dos dados.

O tratamento de dados pessoais inclui, entre outras operações, a coleta, a consulta, a utilização, a adaptação, a alteração, o armazenamento e a destruição dos dados.

## **6. TIPOS DE DADOS PESSOAIS**

Ao acessar o nosso site, automaticamente serão coletados cookies essenciais. Utilizamos cookies para melhorar o desempenho e aprimorar a experiência de navegação dos usuários, observando os hábitos de visita, que permitem à Instituição lembrar as preferências do usuário e eliminar a necessidade de repetir as mesmas informações, aumentando assim a rapidez e eficiência de resposta, proporcionando uma melhor experiência de navegação.

Para executar nossas atividades, cuja finalidade são serviços de saúde, coletamos informações pessoais por meio de diversas formas, presencial ou virtual, direta ou indiretamente, e todos os tratamentos relacionados à coleta de dados para o exercício da saúde, amparados pelo princípio do legítimo interesse.

A coleta de dados pessoais determina-se pelas finalidades subjacentes a cada uma das áreas das atividades de saúde, motivo pelo qual serão recolhidas e tratadas.

Os dados pessoais dos menores de idade serão coletados junto aos seus representantes legais, que deverão assinar termo de aceite para a utilização dos dados fornecidos e consentir formalmente com esta Política de Privacidade.

O tratamento de dados sensíveis é realizado em circunstâncias limitadas, sempre em conformidade legal e mediante o consentimento prévio e explícito dos seus titulares. Esses dados poderão ser:

- De origem racial ou étnica;
- As convicções religiosas ou filosóficas;
- A vida sexual ou a orientação sexual;
- Os dados de saúde, genéticos ou os biométricos com o propósito de identificar a pessoa.

## **7. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS**

O uso dos seus dados está de acordo com esta Política de Privacidade e de todos os esforços para garantir a segurança dos dados junto aos servidores, sistemas, fornecedores e prestadores de serviços.

Tratamos dados pessoais para fins de gestão dos nossos serviços de saúde, administração ou outros fins exigidos por Lei, bem como para a execução dos requisitos estatutários, regulamentares e o atendimento aos princípios subjacentes à Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.

A utilização dos dados coletados pelos colaboradores e prestadores de serviços, bem como seu respectivo tratamento, tem como finalidades:

- i. Prestação de serviços de saúde ao Titular de Dados;
- ii. Fornecimento de suporte técnico e administrativo;
- iii. Facilitar e gerir o percurso do titular de dados enquanto usuário dos serviços de saúde ou corpo administrativo da Instituição;
- iv. Complementar a missão da Instituição, inclusive no que tange ao seu estatuto social.

Além disso, podem ser coletadas informações do titular de dados sobre produtos, serviços, atividades de marketing, planejamento de carreira, estatísticas e conteúdos direcionados, desde que previamente autorizadas, especialmente para:

- Ações sociais;
- Bolsas sociais institucionais;
- Gestão financeira, de recursos humanos e gestão de acessos;
- Imagem (CFTV);
- Prestações de contas;
- Relatórios oficiais e regulamentares;
- Situações de emergência.

## **8. COOKIES**

A OSEC utiliza cookies em seu website, a fim de melhorar o desempenho do Portal e a experiência do Titular de Dados como usuário do site.

Cookies são um recurso de coleta dados do site da OSEC, os quais são posteriormente enviados e armazenados no navegador ou no próprio computador do usuário, e contêm informações sobre a navegação do usuário e são utilizados para melhorar a experiência dos usuários durante a visita ao site.

### **8.1 Categorias de Cookies**

- **Essenciais:** são os cookies estritamente necessários, que permitem ao usuário movimentar-se pelo site para utilizar as suas funções básicas. Estes cookies são indispensáveis para a utilização do site institucional da OSEC, pois a recusa impede o acesso a conteúdo autenticados.
- **Funcionais:** são cookies usados para reconhecer o retorno do usuário ao website e oferecer-lhes funções personalizadas através de informações previamente recolhidas, permitindo ao usuário não reconfigurar e personalizar cada vez que visita e utiliza o site. Estes cookies recolhem informações anônimas e não são compartilhadas com outros sites.
- **Analíticos:** permitem reconhecer e contar o número de visitantes e coletar informações sobre a forma de utilização do site, o que permite melhorar o funcionamento e desempenho.
- **Cookies de Terceiros:** utiliza os serviços de terceiros para entender o uso do site e ajudar a identificar os conteúdos mais visitados na página web para, desta forma, permitir a orientação dos conteúdos às preferências dos usuários. Estes terceiros (Google Analytics, redes publicitárias, tráfego web) podem utilizar cookies em seus sites.

## **9. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS**

Os serviços de saúde desempenhados pela OSEC demandam diversidade de situações que implicam na coleta e no tratamento de dados pessoais, o que enseja em situações variadas nas quais o Titular de Dados pode manifestar seus direitos:

- A confirmação da existência de tratamento, através de consulta aos dados;
- O acesso aos dados mantidos por nós;
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados, desde que sejam considerados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- A portabilidade de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço;

- A eliminação dos dados pessoais quando retirado o consentimento dado anteriormente;
- A relação dos fornecedores com quem os dados porventura tenham sido compartilhados e eventual oposição/restrrição de acesso;
- A informação de que poderá negar consentimento e quais as suas consequências;
- A revogação do consentimento.

Garantimos aos titulares de dados o direito de acesso, retificação, atualização, restrição, eliminação ou oposição ao tratamento de seus dados pessoais diretamente com Encarregado de Dados da Instituição (DPO).

#### **10. DEVERES DO TITULAR DE DADOS**

O titular de dados deve zelar pela veracidade das informações. Os dados devem ser atualizados sempre que houver alteração relevante.

O usuário credenciado na rede da OSEC deve manter sigilo da sua senha. Seu usuário é pessoal e intransferível, portanto, a responsabilidade pelo uso indevido não pode ser alienada a outro.

O titular de dados é responsável por qualquer dano direto ou indireto causado à OSEC, em virtude do descumprimento da Política de Privacidade de Dados e Termos de Uso da tecnologia e Comunicação institucional.

#### **11. MEDIDAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

Atuamos para preservar a privacidade e proteger dados pessoais, com execução de medidas técnicas e organizacionais adequadas e eficientes ao cumprimento dos princípios da proteção de dados, a fim de assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade contínua dos seus sistemas operacionais e serviços de tratamento. É compromisso da OSEC:

- i. Proteger a segurança e a privacidade dos dados pessoais;
- ii. Comunicar de forma transparente os dados pessoais;
- iii. Disponibilizar os mecanismos adequados para o exercício dos direitos dos titulares de dados pessoais;
- iv. Respeitar a Lei Geral de Proteção de Dados;
- v. Em obediência ao princípio da anonimização, os dados coletados pela Instituição se limitam ao estritamente necessário para fins de processamento, armazenagem e anonimização.

Entretanto, ressaltamos que é de responsabilidade dos usuários/titulares de dados garantir e assegurar que os seus equipamentos pessoais sejam protegidos com senhas de acesso e limitem o

uso a terceiros. Também é importante atualizar antivírus e adotar medidas de segurança básicas, como a configuração segura do programa de navegação e/ou a utilização do software para criar barreira de segurança.

## **12. TRANSFERÊNCIA DE DADOS**

As atividades por nós realizadas podem demandar a necessidade de subcontratação de prestadores de serviços. Nestes casos, se houver necessidade de realização de tratamento de dados por um terceiro, será verificado antecipadamente se o prestador de serviço apresenta garantias de segurança da informação mínimas, conforme requisitos da LGPD, a fim de salvaguardar os Direitos do Titular, inclusive no que tange aos requisitos mínimos para Transferência Internacional.

Em caso de suspeita de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas, a OSEC poderá compartilhar informações pessoais para proceder com investigações ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais. Os dados também poderão ser compartilhados mediante requisição judicial.

## **13. VIGENCIA E ATUALIZAÇÃO**

Reservamo-nos ao direito de atualizar e alterar a qualquer tempo nossa Política de Privacidade, visando fornecer mais segurança, clareza, conveniência e aprimoramento de experiência, por isso é importante consulta periódica. **Essa política entra em vigor na data de sua publicação.**

## **14. DISPOSIÇÕES GERAIS**

Ao acessar nossos serviços, o titular de dados / usuário declara que aceita todos os termos de uso do website e a Política de Privacidade de Dados e respeitará todos os direitos de propriedade intelectual e os decorrentes da proteção de marcas, patentes e etc. registrados, inclusive de terceiros que estiverem disponíveis no serviço.

O acesso aos serviços tecnológicos e de comunicação da OSEC não garantem ao titular de dados / usuário o direito ao uso de nomes, títulos, patentes, marca, imagens dados e informações neles disponíveis, exceto se expressamente autorizado pela Instituição.

A reprodução dos serviços tecnológicos e de comunicação da OSEC, bem como de quaisquer informações advindas da instituição só poderá ser feita mediante autorização expressa. Em nenhuma circunstância os usuários adquirem qualquer direito sobre esses conteúdos.

### **15. HISTÓRICO DE VERSÃO**

<b>Política de Privacidade de Dados</b>				
<b>Versão</b>	<b>Data</b>	<b>Responsável</b>	<b>Aprovador</b>	<b>Descrição da Alteração</b>
2	16/07/2024	Jurídico OSEC	Mantenedora	Revisão da Política
3	02/05/2025	Jurídico OSEC	Mantenedora	Revisão da Política